



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 3536

פרטים כלליים

תאריך השלמות	תאריך דיון	התקבל בוועדת הפטור	המשרד הפונה
	06.11.2023	18.10.2023	המשרד לביטחון לאומי

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
הפעלת מוקד שרות לאזרח	הארכת והרחבת התקשרות	3(4)(ב)3	13.09.2023	8000998016

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם
תמר יוסף
רות מרק

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי
יועצת משפטית
סגנית בכירה לחשב הכללי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה
יועץ/ת משפטית/
חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים

ועדת הפטור סבורה שניתן לקדם את ההליך המכרזי ולהתקשר עם הזוכה מכוח המכרז החדש עד רבעון שני 2024 ולכן מאושר לתקופה שמיום 09.02.2024 ועד ליום 31.03.2024 בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.04.2024 ועד ליום 09.08.2024 אשר מימושה יהיה באישור סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד, או עד לסיום ההליך המכרזי, המוקדם מבניהם.

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
תקשובים - מרכז תקשורת עסקי בע"מ	512287186		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
09.02.2024	09.02.2024	09.08.2024	31.03.2024	2,500,000	833,333	שקלים ישראלים חדשים

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) הערות:

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.04.2024	01.04.2024	0	09.08.2024	0	1,666,667	שקלים ישראלים חדשים

1. הרשות הארצית לכבאות והצלה (להלן – **הרשות**) מבקשת התקשרות המשך עם חברת תקשובים (להלן – **הספק**), לצורך הפעלת מוקד שירות לאזרח.
2. ביום 12.07.2015 פירסם המשרד לביטחון פנים מכרז 2015/5 להפעלת מוקד שרות לאגף רישוי כלי ירייה במשרד וההתקשרות החלה ביום 09.02.2016 ועתידה להסתיים לאחר מימושי האופציה ביום 09.02.2023.
3. ע"פ סעיף 10.4 במסמכי המכרז " המשרד שומר לעצמו את הזכות להרחיב את שירותי המוקד לתהליכים/נושאים נוספים ו/או ליחידות נוספות במשרד ובגופים הכפופים לו (כגון: כב"ה).
4. בהתאם לאמור בסעיף 3 לעיל בתום שנת 2018 אושר אימוץ המכרז ע"י הרשות.
5. כיום המוקד הארצי נותן מענה בנושאים מגוונים כגון: רישוי עסקים, היתרי בנייה, אכלוס, פניות הציבור, חופש המידע, אגרות מבצעיות וכיוצא בזה.
6. שירות זה הוא מועיל ביותר מפני שהוא משפיע על איכות השירות הניתן לציבור והן על עבודתם השוטפת של עובדי הרשות, משום שאזרח אשר מקבל שירות מהמוקד הטלפוני אינו צריך להגיע פיזית ו/או טלפונית למרחבי הרשות, במיוחד כאשר אין קבלת קהל במשרדי הרשות.
7. היקפי ההתקשרויות בשנים האחרונות:
 - 7.1. 2020 – 1,901,327 ₪
 - 7.2. 2021 – 3,209,021 ₪
 - 7.3. 2022 – 3,742,498 ₪
8. לדברי הרשות ההתקשרות הנ"ל מתומחרת על בסיס תפוקות כלומר ככל שנפח הפעילות גדל, העלות גדלה. ביום 06.10.2021 אישרה ועדת המכרזים את מימוש שנת האופציה האחרונה והארכת תוקף ההסכם עד לתאריך 09.02.2023.
9. ביום 18.12.2023 אישרה ועדת הפטור התקשרות המשך לתקופה שמיום 09.02.2023 ועד ליום 30.04.2023 בהיקף של 500,000 ₪ בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.05.2023 ועד ליום 09.02.2024 בהיקף של 3,750,000 ₪ אשר מימושה יהיה באישור סגן בכיר לחשב הכללי, האמון על פעילות המשרד ובכפוף לפרסום המכרז.
10. הרשות פרסמה מכרז חדש ביום 29.05.2023 ולאור כך מומשה האופציה על יד סגן בכיר לחשב הכללי,
11. בשל עיכובים שחלו בהתקדמות ההליך המכרזי, קיומו של כנס ספקים נוסף, קבלת מאות שאלות הבהרה חופשות קיץ, חגי תשרי וכן המצב הביטחוני ששורר כעת – מלחמת "חרבות ברזל" מועד אחרון להגשת הצעות נדחה ליום 05.02.2024.
12. לאור האמור, נדרש להאריך את ההתקשרות עם הספק, התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
13. מר בנימין נדב, רפרנט משרדים ביטחוניים ממליץ לאשר את התקשרות ההמשך.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	רות מרק	סגנית בכירה לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	
אישור	תמר יוסף	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000009471 לעיל, לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.